



# Pergola

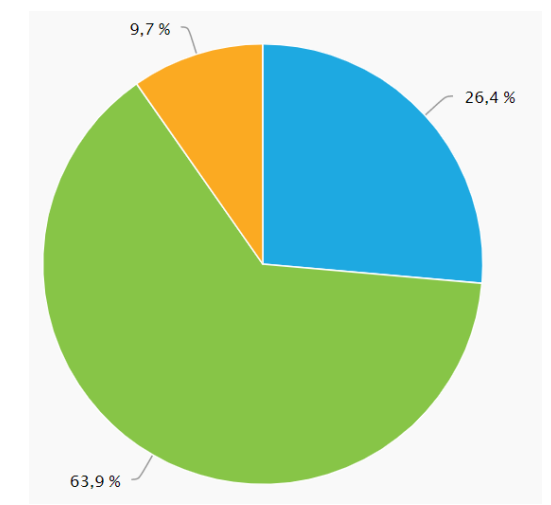
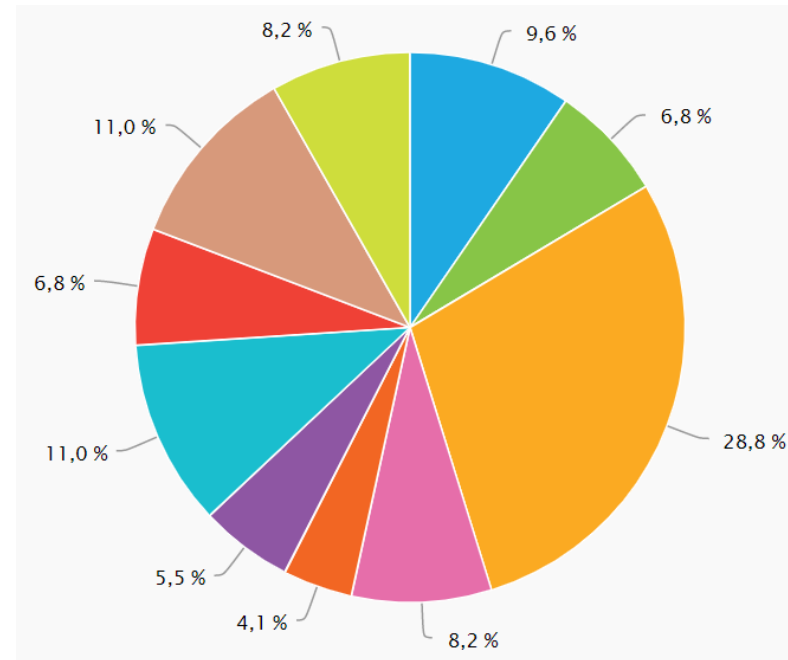
## Tuinderij De Volle Grond

### Uitkomsten deelnemers enquête 2019

April 2020

# Inleiding

- De enquête is uitgezet in januari 2020 onder alle deelnemers van de Pergola de Volle Grond
- In totaal hebben 73 mensen de vragenlijst ingevuld (in 2018: 68; 2017: 77; 2016: 59)
- Hiernaast zie je van deze deelnemers de verdeling over de type tas en de afhaalpunten



Bijna iedereen  
(95%) voelt  
zich heel  
betrokken bij  
de tuin

een greep uit de  
toelichtingen:



“Er is goede communicatie (via wekelijkse mail/FB/site)”



“Door het delen in de opbrengst, de tuin voelt zo ook een beetje van ons”



“De tuin voelt heel welkom, een fijne/mooie plek”



“Het is zo leuk dat je pakket uit de buurt komt en je weet hoe het tot stand komt”



“We worden erg betrokken door de uitnodigingen”



“Door mee te helpen waar het kan”



“Leuk om de medewerkers aan het woord te laten in de mailing”

Gemiddeld geven jullie een 4.4 (ruim 80% een 4 of 5 op schaal van 5) voor de tevredenheid over het afhaalpunt

ook een greep uit de toelichting:

“Als iets kapot is, wordt het snel gemaakt, nieuwe slot werkt prima”

“Ruime openingstijden, koelcel en mogelijkheid nog meer te kopen”

“Dichtbij, toegankelijk, netjes, overdekt, aardige mensen”

“Altijd op tijd”

“Ontspannen uitje en heerlijk weer even op de tuin kijken”

“Altijd open”

### **Wat kan beter?**

- “Het is wat ver en ligt niet op route”
- “Zakken zijn soms nat van de koeling”
- “Twee keer was er de dag na bezorging, geen 2p tas meer aanwezig voor ons”
- “Gebruikte tassen breken vaak op de fiets”
- “Soms lastig als er een lange rij staat bij de kassa en het moet worden afgetekend”
- “Aftekenlijst of pen ontbreekt soms”
- “In het donker is cijferslot lastig te lezen, een lichtje of groter slot zou helpen”

# Kwaliteit groenten goed tot zeer goed; Hoeveelheid, Prijs en Variatie precies goed



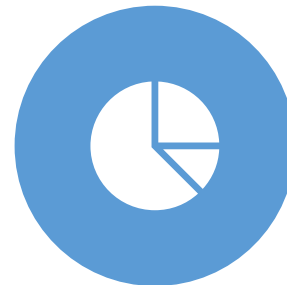
96% beoordeelt de kwaliteit van de groente en fruit in de tas met een 4 of 5 (op een schaal tot 5); gemiddeld 4.4



63% beoordeelt de hoeveelheid in de tas als precies goed, van de overige deelnemers zitten er net iets meer er boven (het is iets te veel) dan er onder (iets te weinig), gemiddeld 3.2



70% beoordeelt de prijs van de tas als precies goed, van de overige deelnemers zitten er net iets meer er boven (het is iets te duur) dan er onder (iets te goedkoop), gemiddeld 3.2



73% beoordeelt de variatie in de tas als precies goed, van de overige deelnemers zitten er ongeveer evenveel er boven (het is iets te veel variatie) als er onder (iets te weinig variatie), gemiddeld 3.1

# Wat zie je graag weer terug in het pakket

• Aardbeien	82%	• Sperziebonen	89%
• Bramen	78%	• Bieten	86%
• Pruimen	76%	• Venkel	85%
• Handperen	75%	• Pompoen	85%
• Frambozen	75%	• Rabarber	83%
• Rode bessen	74%	• Prei	82%
• Handappels	72%	• Courgette	82%
• Kruisbessen	71%	• Boerenkool	82%
<hr/>		• Peulen	81%
• Basilicum	83%	• Bospeen	79%
• Koriander	76%		
• Bieslook	75%		
• Tijm	69%		
• Dille	68%		
• Oregano	64%		
• Salie	54%		

# Wat zie je liever minder terug in het pakket

- Geen enkel fruit 50%
- Moesappels 18%
- Stoofperen 15%
- Kiwi's 14%

- 
- Geen van deze kruiden 67%
  - Salie 24%
  - Koriander 15%

- Sla, diverse soorten 31%
- Aardperen 31%
- Brandneteltoppen 28%
- Roodlof/Radicchio 24%
- Rode Rettich 21%
- Groene kool 17%
- Radijs 17%
- Meirapen 15%
- Winterpostelein 14%
- Groenselderij/Andijvie 14%

# Suggesties voor wat jullie nog missen in het pakket:

"wilde spinazie"	"witlof"	"palmkool"	"koolraap"	"Chinese bieslook"	"Chinese groente (Kang Kung)"	"citroengras"
"paddestoelen"	"bloemkool"	"walnoten"	"aubergine"	"munt"	"peterselie"	"asperges"
"hazelnoten"	"kastanjes"	"zonnebloempitten"	"rode peper"	"verschillende soorten tomaten"	"ginger"	"citroen"
"verschillende soorten broccoli"	"rozemarijn"	"bonenkruid"	"winterpeen"	"schorseneren"	"rucola"	"zilverstelen"



Communicatie  
is duidelijk,  
voor  
sommigen van  
jullie iets te  
veel/vaak



93% vindt de communicatie rondom de pakketten duidelijk tot zeer duidelijk, gemiddeld 4.5 (op schaal van 1-5)



Ongeveer de helft van jullie vindt de hoeveelheid informatie precies goed, de andere helft vindt het te veel, gemiddeld 3.8 (1 is te weinig, 3 is precies goed, 5 is te veel)



**Een greep uit de toelichting op deze beide vragen:**

“de mails helpen om betrokken te zijn en het extra te waarderen”  
“ik kijk na de mails altijd extra er naar uit om de tas op te halen”  
“de wekelijkse achtergrondverhalen over de tuin en de medewerkers zijn leuk”



“het is fijn om van tevoren te weten wat er in de tas zit en suggesties te krijgen wat je met de groenten kan doen”  
“de mails zijn praktisch, informatief en gezellig”  
“vaste timing van de mail is fijn ivm weekplanning en andere boodschappen”



“soms niet duidelijk vanaf hoe laat de pakketten op te halen zijn”  
“ik heb behoefte aan een jaarkalender voor de activiteiten”  
“is het mogelijk een (email) berichtje te krijgen dat het pakket afgeleverd is, soms komen we voor niets”

Website: 60% kijkt af en toe; met name naar de recepten en activiteiten

Tuinderij De Volle Grond

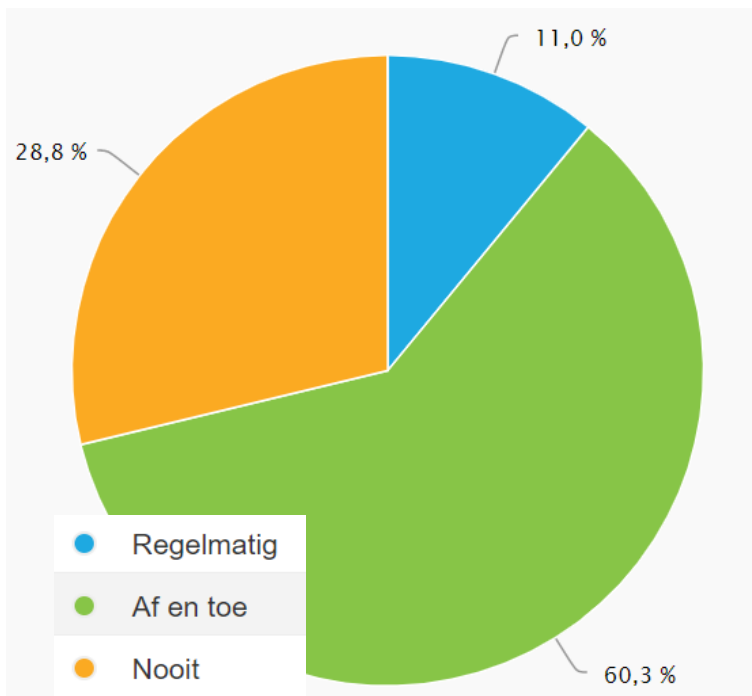
Home

Groentetas

Zorg

Wie wij zijn

Activiteiten



Ratio

50%

0%

Geen enkele/ik kijk nooit

Wie zijn wij/de tuin: visie

Wie zijn wij/de tuin: vrijwilligers

Activiteiten/Agenda

Homepage

Groentetas: wat krijg ik in mijn pakket

Groentetas: recepten

Groentetas: wat is pergola

Zorg/werkleertraject

Wie zijn wij/de tuin: biologische landbouw

Wie zijn wij/de tuin: historie

Wie zijn wij/de tuin: samenwerking

**Pergola Activiteiten**: Neutraal tot tevreden over soort en frequentie; 80% heeft niet deelgenomen; Pergola seizoensopening spreekt meeste aan



	● zeer ontevreden	● een beetje ontevreden	● neutraal	● redelijk tevreden	● heel erg tevreden
<b>Soort activiteiten</b>	0	0	39	18	17
<b>Frequentie</b>	0	3	44	15	11

Welke activiteit spreekt je het meeste aan?

●	Pergola seizoensopening	4,3
●	Dag van het kasteel	3,0
●	Open monumentendag	3
●	Pompoenooigstfeest	3,1
●	Kom op adem sessies / ademworkshop door Hollandse Indianen	1,5

Welke  
suggesties  
hebben jullie  
zelf voor  
andere  
activiteiten



Kookworkshop met groente uit de tuin



Kinderen laten helpen bij het tuinieren en uitleg geven



Midzomer BBQ



Picnic; gezamenlijk oogsten en bereiden



Pluk/oogst dagen om te helpen en om gevoel te krijgen bij de tuin



Workshop over bijvoorbeeld drogen, inmaken, fermenteren voor als er producten overblijven uit het pakket



Ook activiteiten in de ochtend, zodat ze beter toegankelijk zijn voor mensen met jonge kinderen



Eerder aankondigen via de mail



Jullie ook hartelijk dank voor weer een seizoen lang heerlijke oogst! Het was weer smullen!

Bedankt, ga zo door.

Super! Dank je wel voor deze enquête, fijn om mijn mening te kunnen geven. En veel dank voor de groentetuin & tassen! We zijn er erg blij mee!

# Reactie Mieke op enquête antwoorden

- Bedankt voor alle complimenten en positieve reacties!
- De papieren tassen zijn nadrukkelijk niet bedoeld om aan je fietsstuur te hangen. Neem altijd zelf een boodschappentas of fietstas mee.
- Onduidelijkheid over de afhaaltijden: de tassen staat normaalgesproken voor 14.00 op de afhaalpunten. We garanderen vóór 17.00 uur.
- Afhaalpunt Nieuw Rotsoord is in het najaar donker en heeft een cijferslot. Dit is niet erg handig, maar hier kunnen wij helaas geen lampen ophangen. Advies: gebruik de zaklamp op je telefoon.
- Over de afhaalpunten: we verzoeken je vriendelijk om mede verantwoordelijkheid te nemen voor de afhaalpunten: bv. nieuwe pen mee brengen als de oude kwijt of kapot is, kast even schoon vegen, op tijd doorgeven als de aftekenlijst vol is (ik probeer dat zelf bij te houden maar lukt niet altijd). Gebeurt op de meeste afhaalpunten al!

## Vervolg reactie Mieke

Over groenten die gemist worden:

Diverse genoemde soorten zijn vrij specialistische teelten, zoals witlof. Dit hebben we al twee jaar geprobeerd, maar niet erg succesvol. Paddenstoelen idem en het is lastig om daar genoeg van te kweken voor 125 tassen (= 250 personen).

**Kruiden** kan inderdaad meer, we zijn bezig de kruidentuin en kruidenooft uit te breiden. Sommige gewassen zijn hier niet te telen zoals gember en citroen. Diverse **noten** worden genoemd: dit zou ik graag willen, maar er is veel te weinig ruimte voor notenbomen. Als we een ander stuk land erbij hadden, zou ik daar graag een voedselbos aanleggen met dit soort gewassen. **Bloemkool en broccoli** doen we elk jaar in het voorjaar één teelt, maar mislukt vaak.

Rode peper, aubergine en verschillende soorten tomaten: ik zal wat afwisselender bestellen bij Groenland, de kas.

## Vervolg reactie Mieke

Liever minder in pakket:

Hier zie ik vrij veel winterse groenten terug én de sla. Zal proberen iets minder sla in de tassen te doen, vooral voor de 1-persoonstassen is het veel, hoewel die kleinere kropjes krijgen. Maar de teelt is zo makkelijk en lukt altijd-😊

**Hier nog een sla tip.** Begin elke warme maaltijd op zijn Italiaans: met een simpele salade van puur sla -evt. met een bosuitje- met wat olie, zout en citroensap. Of maak één keer een dressing voor de hele week. Een mooie manier om extra groente binnen te krijgen.

Winterse groenten telen we om de tassen in de winter gevuld te krijgen en nog wat afwisseling te hebben. Er was helaas weinig prei dit najaar, dan ben ik toch aangewezen op een keertje aardperen, roodlof etc. De genoemde soorten zijn vooral groentes die we telen om het pakkettenseizoen zo lang mogelijk te maken. Ik zal mijn best doen om het nog beter te plannen voor de wintermaanden.